



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА
ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА
ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ
Кафедра менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування**

**СИЛАБУС
з навчальної дисципліни «Управління якістю»**

**Освітньо-професійна програма «Бакалавр публічного управління та адміністрування»
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування
галузі знань 281 Управління та адміністрування
(<http://www.univer.km.ua/faculty.php?dekid=2>)**

Назва навчальної дисципліни	Управління якістю
Викладач	Лекції, семінарські заняття, консультації: Корюгін Андрій Валерійович (http://www.univer.km.ua/kafedra.php?kafid=16&w=sklad), доцент кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування, кандидат економічних наук, доцент.
Контактна інформація та науковий профіль викладача	Корюгін Андрій Валерійович: Електронна адреса: Andrei_Korugin@ukr.net Профіль у соціальних мережах: https://www.facebook.com/Андрей_Корюгин ORCID: https://orcid.org/0000-0003-3408-1905 GoogleScholar: https://scholar.google.com/citations?user=d_SNOsoAAAAJ
Інформаційні ресурси	Код для приєднання в Google клас «Управління якістю»: hkcsnctm Електронна бібліотека: http://elibrary.univer.km.ua/index.php
Консультації	Офлайн консультації: навчальний корпус №1, вул. Героїв Майдану, 8, ауд. 408 Корюгін Андрій Валерійович: п'ятниця з 14.00 до 15.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою та Viber у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до екзамену: напередодні екзамену згідно із затвердженим розкладом.

Опис навчальної дисципліни

Цілі та особливості навчальної дисципліни	Дисципліна «Управління якістю» дозволяє студентам сформувати знання у сфері теорії та методології управління якістю, побудови систем якості в організаціях та установах. Ця дисципліна у теоретичному плані покликана сформувати формування знань про теоретичні основи забезпечення якості та управління нею, а у прикладному – сформувати навички у сфері розробки політики в галузі управління якістю та формування елементів системи управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів та критеріїв європейських премій за якість.
--	---

<p>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</p>	<p>Загальні компетентності: ЗК 1 Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями. ЗК 5 Здатність до адаптації та дії в новій ситуації ЗК 6 Здатність працювати в команді ЗК 8 Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми ЗК 9 Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел</p> <p>Спеціальні (фахові, предметні) компетентності: СК 2. Здатність забезпечувати належний рівень вироблення та використання управлінських продуктів, послуг чи процесів СК 6. Здатність розробляти тактичні та оперативні плани управлінської діяльності СК 7 Здатність готувати проекти управлінських рішень та їх впроваджувати СК 10. Здатність до дослідницької та пошукової діяльності в сфері публічного управління та адміністрування СК 11 Здатність у складі робочої групи проводити прикладні дослідження в сфері публічного управління та адміністрування</p>															
<p>Програмні результати навчання</p>	<p>ПР 8 Розуміти та використовувати технології вироблення, прийняття та реалізації управлінських рішень. ПР 15. Застосовувати методи контролю якості у сфері професійної діяльності. ПР 16. Використовувати дані статистичної звітності, обліку та спеціальних досліджень у професійній діяльності.</p>															
<p>Місце дисципліни в логічній схемі (Передреквізити і постреквізити навчальної дисципліни)</p>	<p>Курс навчання – четвертий, семестр – другий. Тип дисципліни - вибіркова. Дисципліна вивчається після таких навчальних дисциплін: ППО 5 Теорія організацій, ППО 9 Менеджмент в органах публічного управління, ППО 17 Управління персоналом Знання цієї навчальної дисципліни слугуватимуть базою для подальшого вивчення дисциплін: не передбачено</p>															
<p>Обсяг навчальної дисципліни</p>	<p>2,5 кредитів ЄКТС / 75 годин, у тому числі, самостійної роботи - 45 годин, лекційних – 12 годин, семінарських – 18 годин.</p>															
<p>Форма навчання</p>	<p>денна</p>															
<p>Мова викладання</p>	<p>українська</p>															
<p>Формат вивчення навчальної дисципліни</p>	<p>Лекції (проблемні, контактні, інтерактивні), семінарські, практичні, лабораторні заняття із розв'язанням ситуаційних завдань, проблемних ситуацій та використання кейс-методів, ділових ігор, тренінгів, виконання самостійних (в т.ч. індивідуальних) робіт, залік. Для осіб із особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.</p>															
<p>Необхідне обладнання</p>	<p>Мультимедійний проектор, комп'ютер, фліпчарт, комп'ютерний клас.</p>															
<p>Зміст навчальної дисципліни та організація поточного та підсумкового контролю</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Години (лек. / сем. / СРС)</th> <th>Тема</th> <th>Методи навчання та форми поточного контролю</th> <th>Максимальна кількість балів</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2/2/3</td> <td>Стандартизація термінології в галузі управління якістю</td> <td>Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.</td> <td>Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0</td> </tr> <tr> <td>2/0/3</td> <td>Основні проблеми управління якістю</td> <td>Тести, презентації, дискусійні питання,</td> <td>Лекція – 1,7 Семінарське</td> </tr> </tbody> </table>	Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Методи навчання та форми поточного контролю	Максимальна кількість балів	2/2/3	Стандартизація термінології в галузі управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0	2/0/3	Основні проблеми управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання,	Лекція – 1,7 Семінарське			
Години (лек. / сем. / СРС)	Тема	Методи навчання та форми поточного контролю	Максимальна кількість балів													
2/2/3	Стандартизація термінології в галузі управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0													
2/0/3	Основні проблеми управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання,	Лекція – 1,7 Семінарське													

		індивідуальні завдання.	заняття – 0 СРС – 1,0
0/2/3	Міжнародний досвід управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
0/2/3	Вітчизняний досвід управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
2/2/3	Базова концепція загального управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
2/2/3	Системи управління якістю	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
0/0/5	Система якості в стандартах ISO серії 9000	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 1,0
0/2/3	Статистичні методи контролю якості	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
0/2/3	Інструменти управління якістю та процес розгортання функції якості (QFD)	Тести, задачі, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
2/2/3	Сертифікація систем якості підприємства	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0
0/0/5	Витрати на якість та їх класифікація	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 0 Семінарське заняття – 0 СРС – 1,0
0/0/5	Облік витрат на якість в умовах TQM	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,1 Семінарське заняття – 5 СРС – 2,0
2/2/3	Аудит якості та премії якості	Тести, презентації, дискусійні питання, індивідуальні завдання.	Лекція – 1,7 Семінарське заняття – 5 СРС – 1,0

Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Управління якістю» (розміщені у Google класі «Управління якістю» (код приєднання: hksncm) та в електронній бібліотеці університету (<http://elibrary.univer.km.ua/index.php>))

	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Управління якістю» (у Google класі «Управління якістю» (код приєднання: hksncm) та в електронній бібліотеці університету (http://elibrary.univer.km.ua/index.php)</p> <p>Залік письмовий. Структура залікового білету включає 1 теоретичне питання, 5 тестових завдань та задачу</p>
Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> 1. Безродна С. М. Управління якістю : навч. посіб. для студентів економічних спеціальностей. Чернівці: ПБКФ «Технодрук», 2017.174 с. 2. Загальне управління якістю: підручник / О. В. Нанка, Р. В. Антощенко, В. М. Кісь, І. О. Листопад, Н. І. Моїсеєва, І. В. Галич, А. О. Никифоров. Харків: ХНТУСГ, 2019 р. 205 с. 3. Капінос Г. І., Грабовська І.В. Управління якістю : навч. посіб. / Г. І. Капінос, І. В. Грабовська. Київ : Кондор, 2016. 277 с. 4. Козловський С.О. Управління якістю. Навчальний посібник.: НЛТУ України, 2013. 144 с. 5. Лайко Д.П. О.В. Вотченікова, О.П. Удовиченко, М.А. Котляр. Управління якістю: навч. посібник. Львів.: Магнолія, 2015. 335 с. 6. Момот О.І. Менеджмент якості та елементи системи якості: навч. посібник. К.: Центр учбової літератури, 2007. 368 с. 7. Управління якістю продукції та послуг/ Білецький Е. В., Янушкевич Д. А., Шайхлісламов З. Р., Харків. торгов.-економ. інститут КНТЕУ- Х. : ХТЕІ, 2015 222 с. 8. Управління якістю товарів [Електронний ресурс] : опорний конспект лекцій / укладачі : М. С. Одарченко, Т. В. Карбівнича. – Електрон. дані. Х. : ХДУХТ, 2019. 9. Шаповалов М.І. Менеджмент якості: підручник. 3-тє вид., випр. і доп.: Т-во “Знання”. КОО, 2007. 471 с.
Політика щодо дефлайнів та здобуття балів за пропущені заняття	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП імені Леоніда Юзькова, затверджене рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол №16, введене в дію наказом від 08.07.2016 р. № 359 / 16 (в редакції рішення вченої ради від 28.08.2020 р., протокол №1, введене в дію наказом від 28.08.2020 р. № 312/20) (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protseesu_2020.pdf).</p> <p>Перескладання лекції: в усній формі</p> <p>Перескладання семінарських занять: виконання тестових завдань, розміщених за кожною темою у Google класі «Управління якістю» (код приєднання: hksncm).</p>
Критерії оцінювання	<ol style="list-style-type: none"> 1. Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП імені Леоніда Юзькова, затверджене рішенням вченої ради від 05.07.2016 р., протокол №16, введене в дію наказом від 08.07.2016 р. № 359 / 16 (в редакції рішення вченої ради від 28.08.2020 р., протокол №1, введене в дію наказом від 28.08.2020 р. № 312/20) (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_pro_organizatsiyu_osvitnogo_protseesu_2020.pdf). 2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права наказом від 19.02.2019 р. №74/19 (http://www.univer.km.ua/page/Polozhennya_ratings.pdf).
Порядок	Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-

отримання додаткових балів	практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною, за участь у роботі студентського наукового гуртка «Управління підприємницькою діяльністю в регіоні».
Політика академічної доброчесності	Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету http://univer.km.ua/page.php?pid=188
Політика врегулювання конфліктів	Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (http://univer.km.ua/doc/Etichniy_kodeks.pdf)
Зворотній зв'язок	1) Під час аудиторних занять, консультацій. 2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.

Викладач дисципліни – доцент кафедри менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування, кандидат економічних наук, доцент

 А. В. Корюгін

28 вересня 2020 року

Схвалено кафедрою менеджменту, фінансів, банківської справи та страхування.
29 вересня 2020 року, протокол № 2.

Завідувач кафедри  В. П. Синчак

29 вересня 2020 року

Обліковий обсяг 0,33 ум.др.арк.